



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE HEDEFLERİ ve AKSİYON PLANI
1 Ocak-31 Aralık 2015

Kalite Hedefi	Faaliyet	Sorumlular	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklamalar
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Bakım, Destek ve Lisans Yenileme	Hizmete sunulan yazılımın takibinin yapılması, eksiklerin giderilmesi	Davut Mumcu Yaşar Ceylan Cennet Mavruz Muhittin Genç Satın alma Birimi	1 Ocak 2015	31 Aralık 2015	
Yalnızbağ Yerleşkesi Sistem Odasının Yapımı ve Felaket Kurtarma Merkezi Çözümleri	Yerleşke Sistem Odası yapımı ve FKM ağ cihazlarının kurulması ihalesi	Davut Mumcu Yaşar Ceylan Yıldız Çiltaş Aydın Osman Gümüş Sinan Doğan	4 Mayıs 2015	20 Eylül 2015	
İnternet Altyapısı Yetersiz Birimlerde Kablo ve Cihaz Yenileme, Kablosuz İnternet Bağlantının Sağlanması ve Güvenlik Kamera Sistemlerinin Yapılması	Hukuk ve Tıp Fakülteleri, Sağlık Yüksek Okulu Yerleşkesi, Kemaliye HAA MYO Yerleşkesi için ihale yapılması	Davut Mumcu Yaşar Ceylan Osman Gümüş Sinan Doğan	13 Nisan 2015	30 Haziran 2015	
Bilgisayar, Projeksiyon Cihazı, Yazıcı vb cihazların Temin Edilmesi	Bilgisayar, Projeksiyon Cihazı, Yazıcı vb cihazların temini için satın almaların gerçekleştirilmesi	Teknik Birim, Satın alma Birimi	1 Şubat 2015	30 Kasım 2015	
Üniversitemiz ve Birimlerin Web Sayfalarının Yeniden Düzenlenmesi	Web sayfalarının içerik ve görsel olarak yeniden düzenlenmesi	Sistem ve Yazılım Birimi	1 Temmuz 2015	31 Aralık 2015	
İşletim Sistemi, Ofis Programları, E-posta güvenlik ve Uzaktan Eğitim Dersleri Lisanslarının Alınması	Lisansların satın alınması	Sistem ve Yazılım Birimi Satın alma Birimi	1 Ocak 2015	31 Aralık 2015	

Hazırlayan

Davut MUMCU
Şube Müdürü

Sistem Onayı

Suat TUNA
Daire Başkanı

Yürürlük Onayı

Prof. Dr. Adnan ÖZEL
Rektör Yardımcısı



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE HEDEFLERİ ve AKSİYON PLANI
1 Ocak-31 Aralık 2015

Güvenlik Kamera Sistemleri Bakım ve Onarım İşlemleri	Güvenlik kamera sistemlerinin teknik destek ve bakımının yapılması hizmet alımı	Davut Mumcu Ömer Yalçinkaya Sinan Doğan İlgili Firma	1 Ocak 2015	31 Aralık 2015	
Öğrencilere e-posta Hizmetinin Sağlanması	Öğrencilerimize e-posta hizmetinin verilmesi için teknik destek sağlanması	Yaşar Ceylan Yıldız Aydın Osman Gümüş	1 Temmuz 2015	31 Ekim 2015	
Akademik Birim Web Sayfalarının Yönetimi, Güncellenmesi ve Teknik Destek	İstek ve ihtiyaçlara göre sayfaların güncellenmesinin yapılması ve destek sağlanması	Yıldız Aydın Erman Köse Muhittin Genç Vefa Lök	Sürekli	Sürekli	
JetKart Taleplerinin Alınması	Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kart ihtiyaçlarının birimlerden alınarak ilgili bankaya aktarılması	Erman Köse Muhittin Genç	Sürekli	Sürekli	
Birimlerin Bilişim Malzemeleri İçin Teknik Destek Sağlanması	İstek ve ihtiyaçlara göre birimlere teknik destek verilmesi	Ömer Yalçinkaya Sinan Doğan	Sürekli	Sürekli	
Telefon Santrallerinin Bakım ve Onarım İşlemleri	Teknik destek ve bakımın yapılması hizmet alımı	Davut Mumcu Sinan Doğan İlgili Firma	1 Haziran 2015	31 Aralık 2015	
Üniversitemiz Ağ Sistemlerinin Sürekliliğinin Sağlanması	Ağın İzlenmesi Bakım Destek ve Müdahale	Sistem Grubu	Sürekli	Sürekli	

Hazırlayan Davut MUMCU Şube Müdürü	Sistem Onayı Suat TUNA Daire Başkanı	Yürürlük Onayı Prof. Dr. Adnan ÖZEL Rektör Yardımcısı
---	---	--